

Setor: Departamento dos Cursos de Comunicação e Negócios / Pós-Graduação

Data: 14.05.2022

Solicitação: O setor necessita de 1 novo aparelho para uso do whatsapp BUSINESS e, deverá utilizar o número FIXO já existentes na SATC.

Sendo: 3431 7545

Justificativa:

A secretaria de departamento dos cursos de comunicação e negócios/ Pós-graduação, realiza atualmente tanto atendimento ao acadêmico / professores/ coordenadores de forma presencial e de forma online por meio de e-mails e WhatsApp. Tornando o contato mais próximo e uma otimização das demandas do setor.

Considerações:

- ✓ Os aparelhos serão de utilização corporativa e a comunicação realizada via WhatsApp internamente deverá ser limitada a assuntos corporativos com horário de uso regulamentado, respeitando a jornada de trabalho de cada colaborador;
- ✓ A versão Business, permite que uma mesma conta empresarial seja gerida por até quatro dispositivos simultaneamente;
- ✓ O WhatsApp Business é utilizado para comunicação ativa (quando é a instituição quem 'chama' o lead para dar retorno sobre o seu cadastro de interessado via site ou redes sociais, é a Instituição quem faz o primeiro movimento de envio da mensagem), para comunicação passiva, é utilizado o chatbot;
- ✓ A abertura de novos números de WhatsApp business deve ser comunicada oficialmente ao setor de LGPD e passar pelo processo de aprovação;
- ✓ É proibido o uso de números particulares para comunicação com clientes, ou instalação de app wpp business para uso com números da Instituição;
- ✓ O colaborador que utilizar o número da SATC para comunicação do cliente compromete-se em manter um padrão de comunicação condizente com a empresa em que atua, mantendo uma linguagem formal e prezando pela satisfação do cliente;
- ✓ Os dados dos clientes não podem ser repassados a terceiros dentro ou fora da instituição.

Atenciosamente,

Karina Woehl de Farias
Coordenadora do Curso de Jornalismo
Portaria nº 001 de 20/02/2020

Karina Farias
Coordenadora do Curso Jornalismo

Gutemberg A. G. Junior
Coordenador de Publicidade e Propaganda
Portaria nº 001 de 01/08/2014

Gutemberg Alves Gonçalves Junior
Coordenador do Curso Publicidade e Propaganda

Katiane Stolk De Souza
Coordenadora do Curso de Administração
(Portaria nº 003 de 01/04/2020)

Solange Bianchini
Coordenadora do Curso de Design

Solange Silveiro Bianchini
Coordenadora do Curso de Design
Portaria nº 005 de 19/05/2017

Katiane Stolk
Coordenadora do curso de Administração
Coordenadora da Pós-graduação