

**Setor:** Financeiro

**Data:** 05/04/2022

**Solicitação:** O setor necessita de 1 novo aparelho de celular para uso do WhatsApp e, deverá utilizar o número FIXO já existente na SATC.

Sendo:

3431 7544

**Considerações:**

- O aparelho será de utilização corporativa e a comunicação realizada via WhatsApp internamente deverá ser limitada a assuntos corporativos com horário de uso regulamentado, respeitando a jornada de trabalho do colaborador.
- O WhatsApp será exclusivamente utilizado para contato entre o setor, colaboradores, alunos e pais de alunos, onde serão enviadas mensagens de dúvidas de processos, pagamentos, cobranças, comprovantes e outros assuntos outros pertinentes a este setor.
- O colaborador que utilizar o número da SATC para comunicação do cliente compromete-se em manter um padrão de comunicação condizente com a empresa em que atua, mantendo uma linguagem formal e prezando pela satisfação do cliente.
- Os dados dos clientes não podem ser repassados a terceiros dentro ou fora da instituição.

Atenciosamente;



Débora Pagani  
**Gerente Administrativo**