**Setor:** SOE: Serviço de Orientação Educacional – Ensino Médio

**Data:** 28/03/2022

**Solicitação:** O setor necessita de 1 novo aparelho de celular para uso do WhatsApp e, deverá utilizar o número FIXO já existente na SATC.

Sendo:

3431 7546 (demanda de colégio).

**Considerações:**

• O aparelho será de utilização corporativa e a comunicação realizada via WhatsApp internamente deverá ser limitada a assuntos corporativos com horário de uso regulamentado, respeitando a jornada de trabalho do colaborador.

• O WhatsApp será exclusivamente utilizado para contato entre o setor e pais/responsáveis de alunos e alunos, e também professores do Ensino Médio (quando necessário), onde serão enviadas mensagens referentes aos alunos como por exemplo recados de faltas, envios de atestado médico, entre outras comunicações e avisos.

• O colaborador que utilizar o número da SATC para comunicação do cliente compromete-se em manter um padrão de comunicação condizente com a empresa em que atua, mantendo uma linguagem formal e prezando pela satisfação do cliente.

• Os dados dos clientes não podem ser repassados a terceiros dentro ou fora da instituição.

Atenciosamente;

Nazarena Idalino Trombin

Orientação Educacional