**Setor:** Infantill – Mafalda Rosso Izidoro

**Data:** 25/03/2022

**Solicitação:** O setor necessita de 1 novo aparelho para uso do whatsapp BUSINESS e, deverá utilizar o número FIXO já existentes na SATC.

Sendo:

3431 7584 (demanda da Educação Infantil).

**Considerações:**

- Essa linha de watsapp Business, será utilizada para comunicação entre a coordenação e as famílias, sendo criados grupos por turma onde só a coordenação poderá postar comunicados, informativos e notícias pertinentes a cada turma.

- Também será disponibilizada aos pais para comunicação com a coordenação em horário comercial.

•Os aparelhos serão de utilização corporativa e a comunicação realizada via WhatsApp internamente deverá ser limitada a assuntos corporativos com horário de uso regulamentado, respeitando a jornada de trabalho de cada colaborador.

•A versão Business, permite que uma mesma conta empresarial seja gerida por até quatro dispositivos simultaneamente.

•O WhatsApp Business é utilizado para comunicação ativa (quando é a instituição quem ‘chama’ o lead para dar retorno sobre o seu cadastro de interessado via site ou redes sociais, é a Instituição quem faz o primeiro movimento de envio da mensagem), para comunicação passiva, é utilizado o chatbot.

•A abertura de novos números de WhatsApp business deve ser comunicada oficialmente ao setor de LGPD e passar pelo processo de aprovação.

•É proibido o uso de números particulares para comunicação com clientes, ou instalação de app wpp business para uso com números da Instituição.

•O colaborador que utilizar o número da SATC para comunicação do cliente compromete-se em manter um padrão de comunicação condizente com a empresa em que atua, mantendo uma linguagem formal e prezando pela satisfação do cliente.

•Os dados dos clientes não podem ser repassados a terceiros dentro ou fora da instituição.

Att.

Mafalda Rosso Izidoro – mafalda.izidoro@satc.edu.br

Coordenadora de Ensino